

CÔNG BỐ KẾT QUẢ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN NĂM 2020

I. KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

Ý nghĩa của điểm chất lượng Bệnh viện: Điểm chất lượng bệnh viện tối đa là 5 điểm, Bệnh viện có điểm chất lượng càng cao đồng nghĩa chất lượng dịch vụ y tế của Bệnh viện càng cao. Trong khu vực có nhiều cơ sở y tế cùng tuyến, người bệnh nên chọn cơ sở y tế có điểm chất lượng cao hơn để khám và điều trị.

Điểm Chất lượng Bệnh viện đa khoa huyện Ninh Sơn (thuộc Trung tâm Y tế huyện Ninh Sơn) năm 2020: đạt 3,16 điểm (Loại Khá).

II. KẾT QUẢ KHẢO SÁT HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH VỚI DỊCH VỤ Y TẾ

1. Tỷ lệ hài lòng chung:

- Nội trú: 82,3%
- Ngoại trú: 66,4%

2. Tỷ lệ người bệnh sẽ quay trở lại:

- Nội trú: 93,6%
- Ngoại trú: 96,7%

III. KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ BỘ TIÊU CHÍ BỆNH VIỆN AN TOÀN

Điểm đánh giá: 117/144 điểm

Tỷ lệ đạt: 81,3%

Kết quả đánh giá: Bệnh viện an toàn

Bệnh viện đa khoa huyện Ninh Sơn (thuộc Trung tâm Y tế huyện Ninh Sơn) quyết tâm tập trung mọi nguồn lực để cải tiến chất lượng bệnh viện nhằm mục đích hướng tới sự hài lòng cao nhất cho người bệnh.

GIÁM ĐỐC

Hoàng Thanh Xuân